



Vásárolj a felsorolt Brother készülékekből
és **5 év garanciát adunk**
regisztrációt követően.
Az akció és a regisztráció ideje:
2018.11.01.-2018.12.31.

A weboldalon történő regisztrációnak a megjelölt időszakban kell történnie.

Mono lézer

Nyomtatók

HL-L5000D
HL-L5100DN
HL-L5200DW
HL-L6300DW
HL-L6400DW

DCP eszközök

DCP-L5500DN
DCP-L6600DW

MFC eszközök

MFC-L5700DN
MFC-L5750DW
MFC-L6800DW
MFC-L6900DW

Színes lézer

Nyomtatók

HL-L8260CDW
HL-L8360CDW
HL-L9310CDW

DCP eszközök

DCP-L8410CDW

MFC eszközök

MFC-L8690CDW
MFC-L8900CDW
MFC-L9570CDW

1) Kondíciók

Garancia szolgáltatás alapkövetelménye, hogy minden karbantartási és szerviz tevékenység, a vásárolt termék Használati útmutatójában leírtaknak megfelelően kizárólag a Brother által jóváhagyott szakszervizben végezhető. A termék megfelelő működése érdekében figyelembe kell venni a Használati útmutatóban leírtakat. Továbbiakban a termékhez mindig eredeti Brother kellékanyagot kell használni. Ellenkező esetben a garanciához való jogosultsága elveszhet.

2) Regisztráció

A kiterjesztett garancia kizárólag a Brother Magyarország disztribútorai által forgalomba hozott termékekre érvényes. **A garancia 2 évről 5 évre való díjmentes kiterjesztésért a termék regisztrációjának az akció érvényességi ideje alatt meg kell történnie. Az akció érvényességi ideje: 2018.11.01 - 2018.12.31. A regisztráció www.brother.hu oldalon lehetséges.** Ez az akció a Brother külön szolgáltatása, mely szolgáltatás a regisztrációhoz kapcsolódik. A Brother fenntartja a jogot, hogy a későbbiekben felmerülő, kibővített garanciális igényt a készülékre vonatkozóan megvizsgálja. Amennyiben beigazolódik, hogy a készülék regisztrációjának időpontja nem a Brother szabályzata alapján történt, jogában áll megtagadni a jótállási szolgáltatás nyújtását és az eredetileg meghosszabbított garancia töröltnek tekintendő.

3) Szolgáltatások

Regisztrációval meghosszabbítja az általános garanciát melyhez a Brother kijelöl két különböző típusú szolgáltatást a megvásárolt termék típusától függően:

- Helyszíni javítás/ csere
- A szerviz kicseréli a termékhez adott általános Brother garanciát a vásárolt terméknek megfelelően. A garancia kiterjesztés tartalmazza a hibás termék helyreállítását, az általános garanciában foglaltak szerint, a helyszínen 3 évig a vásárlás dátumától. A hiba megállapítása és elhárítása kizárólag csak a regisztrált termékekre vonatkozik. Határozottan kizárjuk a hibák megállapítását és javítását csatlakoztatott rendszereknél.
- Meghibásodás esetén, az ügyfél felveszi a kapcsolatot a garancialevélen feltüntetett Brother ügyfélszolgálattal. Abban az esetben, amikor a hiba nem orvosolható az első felmérés alkalmából a Brother elindítja a helyszíni javítást/ cserét. A Brother fenntartja magának a döntési jogát a termék javításával/ cseréjével kapcsolatban. A kicserélt termék, alkatrészek a Brother tulajdonát képezik.
- Telefonos reakció azonnal kivitelezésre kerül, esetleg további egyeztetés céljából belátható időn belül. Az ügyfél tartózkodási helyétől függően időpont egyeztetés céljából városban 24 órán belül, vidéken 48 órán belül felvesszük a kapcsolatot az ügyfeleinkkel. Azonban, a Brother ezekért az értékekért nem vállal felelősséget.
- A helyszíni garancia csak és kizárólag abban az országban érvényes mely országban vásárolta a készüléket
- Az ügyfél biztosítja a Brother részére a szükséges időt és lehetőséget a termék megjavításához. Abban az esetben, ha az ügyfél ezt megtagadja a Brother elállhat a garanciális szolgáltatástól. Jelen megállapodáshoz nem tartozó szolgáltatások: termék tisztítása, kellékanyagok, elhasználódás és kopó alkatrészek. Brother által jóváhagyott szakszerviz személyzete csak és kizárólag az általános garanciában foglaltak szerint végzi a javítást.

A Brother felelősséget vállal az általa megadott minőségi adatokért és előforduló meghibásodásokért. Adatvesztésből eredő károkért a Brother nem vonható felelősségre. Pénzügyi veszteség, termelés kiesésből adódó visszatérítés igénye kizárólag a megvásárolt és regisztrált termék értékével megegyező lehet. Minden más felelősség vállalás jelen megállapodás alapján kizárva.

Azok a szolgáltatások, amelyek nem tartoznak e megállapodás hatálya alá, az alábbiak: tisztítóeszközök, kellékanyagok és fogyóeszközök, normál használat során elhasználódott alkatrészek. A Brother hivatalos szervizszemélyzet csak azokat a károkat javíthatja, amelyekre a szokásos garancia vonatkozik.

4) Kizárás

A következők nem tartoznak a garanciális szolgáltatás alá:

- Kellékanyagok;
- Nem a Brother által szállított szoftverek tulajdonságai és funkciói;
- Időszakos karbantartás és javítás, normál üzemeltetés alatt elhasználódott, kopó alkatrészek cseréje;
- Termék meghibásodása vagy nyomtatási minőségi hibák olyan kellékanyagok használata esetében melyek minőségi ellenőrzését nem a Brother végzi;
- Termék meghibásodása nem megfelelő használatból adódóan. A terméket a Használati útmutatóban leírtaknak megfelelően kell használni;
- Minden meghibásodás mely nem a Brother által kiadott utasításainak megfelelően lett karbantartva, használva;
- A termék az országnak megfelelő műszaki, biztonsági vagy törvényi előírásoknak nem megfelelő telepítése és használata;
- Nem szakszerű, szakképzés nélküli, külső beavatkozásból (nem meghatalmazott szerviz, ügyfél) származó meghibásodás;
- Nem megfelelő csomagolásból adódó sérülés (felhívjuk szíves figyelmét az eredeti csomagolás megőrzésére további biztonságos szállítás érdekében);
- Villámlás, víz, tűz, hiányos levegőáramlás, szellőztetés, véletlen meghibásodás, és minden egyéb káresemény mely nem tartozik a Brother ellenőrzése alá.

5) Költségek

Abban az esetben, ha javítás szükségessé válik, Brother állja a felmerülő költségeket, mint pl.: javítási munkálatok, alkatrészek valamint a szállítást a Brother márkaszervizhez és a márkaszerviztől garancia szolgáltatás típusától függően. Brother nem vállal felelősséget és nem hozható összefüggésben az ügyfélnél esetlegesen bekövetkezett üzletmenet megszakadásából vagy adatvesztésből származó károkért.

6) Teljesítés-igazolások

A garanciális szolgáltatás csak akkor igényelhető, ha a vásárlást igazoló nyugta vagy számla bemutatásra kerül. Ez a 3-éves gyártói garancia a Brother International Hungary Kft. önkéntes szolgáltatása mely a megvásárolt Brother termékre érvényes, ha azt a vásárlás napjától 60 napon belül regisztrálja a 2. bekezdésben leírtaknak megfelelően. Abban az esetben ha a termék használata során a termék hamarabb eléri az élettartama végét, a garancia a termék élettartama végével megszűnik.

7) Átruházás

A garancia nem átruházható..

8) Általános feltételek

Ez a garancia nem érinti az ügyfél törvényben szabályozott jogait, sem az ügyfél és kereskedő között vásárlásból létrejött kétoldalú szerződést.

9) Változó jogszabályok/bírósági

Vitás esetben a felek a budapesti bíróság döntését fogadják el.